



PRE-OPERATIVE INSTRUCTIONS

1. Feeding Instructions – these are for the safety of your pet!

- a. **DO NOT** remove your pet's water supply.
- b. Your adult pet **MUST NOT** eat anything after 12:00am the night before they are scheduled for surgery.
 - i. *Kittens and puppies 4 months and younger may eat regularly. No changes needed.*

2. Dog drop-off is at 7:30am, cat drop-off is at 8:30am

- a. The owner of the pet **MUST** be the person to drop off for surgery.
- b. The check-in process takes approximately 45 - 60 minutes so please plan accordingly.
- c. Dogs **MUST** be either on a leash or in a carrier.
- d. Cats **MUST** be in a carrier. If you do not have a carrier, a cardboard cat carrier will be provided at an additional cost. **Note: Each cat must have its own carrier.**
- e. If you have any vouchers, coupons or discounts, please have them ready at the time of check-in. We do not know who is using special programs, so if you do not show it at the time of check-in, it will **NOT** be honored. **Please note that we no longer offer a discount for Medi-Cal recipients.**
- f. Kittens and puppies must be at least 8 weeks of age and weigh at least 2 pounds
- g. Female dogs that have had puppies **MUST** be at least 4 months post-partum, and female cats that have had kittens **MUST** be at least 3 months post-partum in order to be eligible for surgery.

3. Pick-Up

- a. You will receive a text message when your pet is ready for pick up two hours from receipt of the text – or 4:30pm, whichever is sooner.
- b. Accepted payment methods include cash or credit card (VISA, Mastercard, or Discover). Please note that we do NOT accept checks or Care Credit.
- c. If you fail to pick up your pet before the clinic closes at 5:00pm, a boarding fee of \$25/day will be added to your bill.

4. Your pre-payment is non-refundable unless:

- a. You respond to your confirmation e-mail (reception@hopeaf.com) to cancel at least two business days prior to your appointment. We will not accept cancellations by phone.

Because Every Pet Deserves a Vet

5490 W. Spruce Avenue, Fresno, CA 93722

(559) 271-0209

www.hopeaf.com



INSTRUCCIONES PREQUIRÚRGICAS

1. Instrucciones de alimentación: ¡son para la seguridad de su mascota!

- a. **NO** le retire el suministro de agua a su mascota.
- b. Su mascota de mayor edad **NO DEBE** ingerir nada después de las 0:00 hs. la noche anterior a la cirugía.
 - i. Gatitos y cachorros 4 meses y menos pueden comer regularmente. Ningún cambio es necesario.

2. El horario del ingreso es a las 7:30 para perros y 8:30 para gatos.

- a. El dueño de la mascota tiene que ser la persona que deja la mascota para cirugía.
- b. El proceso de ingreso lleva cerca de 45 - 60 minutos, así que planifique con la debida anticipación.
- c. Los perros **DEBEN** estar sujetos en una correa o dentro de un canil.
- d. Los gatos **DEBEN** estar dentro de un canil. Si usted no tiene un canil, se le ofrecerá un canil para gatos de cartón por un costo adicional. **Aclaración: Cada gato debe tener su propio canil.**
- e. Si usted tiene algún *voucher*, cupón o descuento, como Medi-Cal, téngalo a mano al momento del ingreso. No sabemos quién hace uso de programas especiales, así que si usted no lo muestra en el momento del ingreso, **NO** se aplicará.
- f. Los cachorros de gatos y perros deben tener al menos 8 semanas y pesar más de 2 libras.
- g. Para poder acceder a la cirugía, **DEBEN** haber transcurrido al menos cuatro meses desde que las perras tuvieron cría y **DEBEN** haber transcurrido al menos tres meses desde que las gatas tuvieron cría.

3. Retiro

- a. Recibirá un mensaje cuando su mascota este lista para levantar dos horas después de recibir el mensaje – o tendrá hasta las 16:30hrs.
- b. Se aceptan pagos en efectivo o con tarjeta de crédito (VISA, Mastercard o Discover). Tenga en cuenta que **NO** aceptamos cheques ni Care Credit.
- c. Si usted no retira a su mascota antes de que la clínica cierre a las 17:00 hs., se sumará una tasa de USD 25 por día a su cuenta en concepto de alojamiento.

4. Su depósito no será reembolsable a menos que:

- a. Usted responde a su carta de confirmación (enviada por correo electrónico – reception@hopeaf.com) para cancelar la cita por lo menos 2 días hábiles antes de la cita. No aceptaremos cancelaciones por teléfono.

Because Every Pet Deserves a Vet

5490 W. Spruce Avenue, Fresno, CA 93722

(559) 271-0209

www.hopeaf.com